

## **1. Begriffsbestimmungen**

Festivalia GmbH, Fehmarnstraße 7, 24782 Büdelsdorf - nachfolgend deinetickets.de genannt.

Verkäufer - Kunde und Vertragspartner von deinetickets.de

Endkunde - Käufer von Eintrittskarten

## **2. Allgemeine Informationen**

deinetickets.de ist ein Onlinesystem zum Vertrieb von Eintrittskarten.

## **3. Geltungsbereich**

1. Die nachfolgenden Bedingungen gelten für die Verträge von deinetickets.de mit dem Verkäufer über die Bereitstellung eines Online-Systems für den Verkauf und die Verwaltung von physischen und elektronischen Eintrittskarten für Veranstaltungen des Verkäufers.

2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für Folgeverträge, unabhängig davon, ob bei dem einzelnen Folgevertrag nochmals ausdrücklich auf diese Bedingungen Bezug genommen wird.

3. Abweichende Geschäftsbedingungen des Verkäufers werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, sie werden von deinetickets.de schriftlich anerkannt. Die Durchführung von Leistungen durch deinetickets.de bedeutet keine Anerkennung von Geschäftsbedingungen des Verkäufers.

## **4. Vertragsbeziehungen**

1 deinetickets.de stellt dem Verkäufer elektronische Plattform für die Abwicklung seines Ticketverkaufs bzw. Ticketvorverkaufs zu den vom Verkäufer organisierten Veranstaltungen zur Verfügung. deinetickets.de wird selbst nicht Vertragspartnerin des Vertrags zwischen dem Endkunden und dem Verkäufer über den Ticketerwerb und der damit zusammenhängenden Veranstalterleistungen. Vertragspartner des mit Hilfe von deinetickets.de geschlossenen Vertrags über den Ticketerwerb und der damit zusammenhängenden Veranstalterleistungen werden ausschließlich der Verkäufer und der Endkunde.

2. deinetickets.de steht nicht für die ordnungsgemäße Durchführung der Veranstaltung des Verkäufers und der damit zusammenhängenden Pflichten ein. Soweit deinetickets.de gegenüber dem Endkunden im Einzelfall in Erscheinung treten sollte, handelt deinetickets.de dabei lediglich als Vermittler von Tickets für den Verkäufer.

3 Der Verkäufer wird den Internetnutzer in angemessener Weise, u. a. durch Gestaltung seines Internetauftritts, des Tickets und durch seine Allgemeinen Geschäftsbedingungen, auf seine Identität und seine Eigenschaft als Vertragspartner und Verpflichteter des mit Hilfe des Ticketshops geschlossenen Vertrags über den Ticketerwerb und der damit zusammenhängenden Veranstalterleistungen hinweisen.

## 5. Vertragsschluss

Mit Zusendung der unterschriebenen Vertragsunterlagen gibt der Verkäufer ein Angebot für einen Vertragsabschluss gegenüber deinetickets.de ab. Erst mit Zusendung der Zugangsdaten durch deinetickets.de kommt der Nutzungsvertrag mit dem Verkäufer zustande.

## 6. Leistungen und Verfügbarkeit von deinetickets.de

1. deinetickets.de stellt dem Verkäufer einen Zugang zum deinetickets.de System zur Verfügung, welches ihm den Verkauf und die Logistische Abwicklung des Verkaufs von Eintrittskarten erleichtert.

2. Sofern keine Wartungsarbeiten an den Servern von deinetickets.de vorgenommen werden, ein technischer Defekt oder höhere Gewalt vorliegt oder deinetickets.de Zugangsbeschränkungen vornimmt, steht dieser Dienst an sieben Tagen der Woche für 24 Stunden zur Verfügung. Verkäufer von Eintrittskarten stark frequentierter Veranstaltungen müssen bei Bekanntgabe eines Verkaufsstarts damit rechnen, dass aufgrund eines Besucheransturms eine Erreichbarkeit der Server eingeschränkt sein kann. deinetickets.de übernimmt keine Haftung für Datenverlust durch eine technische Beeinträchtigung des Systems.

3. deinetickets.de verpflichtet sich, den Verkäufer über planmäßige Wartungsarbeiten, die länger als 30 Minuten andauern, mindestens einen Tag vorher zu informieren. Die Information kann per E-Mail erfolgen.

4. Kommt es innerhalb der geschuldeten Verfügbarkeit zu Betriebsunterbrechungen oder sonstigen Störungen der Verfügbarkeit, beseitigt deinetickets.de die Störung innerhalb angemessener Frist nach Kenntniserlangung.

5. Der Verkäufer hat das Recht, bei Betriebsunterbrechungen, die innerhalb der von deinetickets.de geschuldeten Verfügbarkeit des Ticketshops liegen oder bei einer ununterbrochenen und nicht mit dem Verkäufer abgestimmten Betriebsunterbrechung von mehr als 48 Stunden, die geschuldete Vergütung entsprechend zu mindern.

6. Im Falle einer erheblichen Beeinträchtigung der Verfügbarkeit ist der Verkäufer neben der Minderung der Vergütung berechtigt, den Vertrag wegen Nichtgewährung des Gebrauchs gem. § 543 BGB nach entsprechender Mahnung und angemessener Fristsetzung zu kündigen. Die Verfügbarkeit gilt als erheblich beeinträchtigt, wenn der Zugriff auf deinetickets.de wiederholt jeweils für die Dauer von mehr als 48 Stunden innerhalb der in Ziffer 6.2 festgelegten Verfügbarkeitszeit unterbrochen ist.

7. Hat der Verkäufer eine Störung oder eine Betriebsunterbrechung zu vertreten, so ist deinetickets.de berechtigt, ihm die durch die Störungsbeseitigung entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen.

## 7. Rechte und Pflichten der Vertragsparteien

1. Der Verkäufer ist verpflichtet, stets seine aktuellen Kontaktdaten und notwendige Zahlungsdaten im deinetickets.de-System zu speichern und aktuell zu halten. deinetickets.de haftet nicht bei Falschangaben des Verkäufers.

2. Der Verkäufer ist für seinen Zugang verantwortlich und zur Geheimhaltung der Zugangsdaten verpflichtet. Bei Missbrauch der Zugangsdaten ist deinetickets.de unverzüglich zu informieren und so der Zugang zu sperren. Eine Haftung durch deinetickets.de durch die missbräuchliche Verwendung der Zugangsdaten ist ausgeschlossen.

3. deinetickets.de ist weiterhin berechtigt, bei Verstößen gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen den Zugang zu sperren und den Eintrittskartenverkauf sofort zu beenden.

4. deinetickets.de ist berechtigt, bedenklich erscheinende Veranstaltungen vom Verkauf auszunehmen und den Zugang des Verkäufers zu sperren. Als bedenklich werden alle Veranstaltungen mit diskriminierenden oder rechtswidrigen Inhalten angesehen.

## **8. Gebühren und Zahlungsmodalitäten**

1. Die Höhe der von deinetickets.de erhobenen Gebühren richtet sich nach der jeweiligen bei Vertragsabschluss gültigen Preisliste. Diese Gebühren werden je Veranstaltung berechnet. Alle Gebühren verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.

2. deinetickets.de kann nach billigem Ermessen die vereinbarten Preise ändern. Über die beabsichtigte Preisänderung informiert deinetickets.de den Verkäufer mittels schriftlicher Mitteilung mindestens 1 Monat vor dem beabsichtigten Inkrafttreten der Änderung. Ist der Auftraggeber mit einer Preisänderung nicht einverstanden, ist er berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 2 Wochen ab Zugang der Mitteilung zu kündigen. Erfolgt keine Kündigung durch den Verkäufer innerhalb der Benachrichtigungsfrist, gilt Preisänderung als vereinbart.

3. Die Abrechnung der Gebühren erfolgt wöchentlich per Rechnung.

4. Die Rechnung wird dem Verkäufer per eMail im Format .pdf zugesandt.

5. Erfolgt binnen der in der Rechnung benannten Zahlungsfrist keine Zahlung durch den Verkäufer, so gerät dieser mit Ablauf der Zahlungsfrist automatisch in Verzug. Es wird daraufhin ohne vorherige Mahnung sofort das gerichtliche Mahnverfahren eingeleitet.

## **9. Vertragsdauer und Kündigung**

1. Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Er kann jederzeit von beiden Vertragspartnern mit einer Frist von 14 Tagen gekündigt werden. Die Kündigung muss in Schriftform erfolgen.

2. Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt davon unberührt. Als wichtiger Grund für die Kündigung des Vertrages durch deinetickets.de gilt insbesondere ein Verstoß des Verkäufers gegen gesetzliche Verbote, insbesondere die Verletzung strafrechtlicher, urheberrechtlicher, wettbewerbsrechtlicher, namensrechtlicher oder datenschutzrechtlicher Bestimmungen, ein Zahlungsverzug, der länger als sechs Wochen andauert sowie eine grundlegende Änderung der rechtlichen oder technischen Standards im Internet, welche es deinetickets.de unzumutbar macht, seine Leistungen ganz oder teilweise weiter zu erbringen.

3. Das Vertragsende hat die sofortige Sperrung aller vom Verkäufer eingestellten Veranstaltungen zur Folge. Darüber hinaus wird der Zugang zu deinetickets.de gesperrt. Sämtliche Verpflichtungen des Verkäufers gegenüber deinetickets.de sind sofort fällig.

#### **10. Geistige Eigentumsrechte und Nutzungsrecht**

1. deinetickets.de und der Verkäufer behalten sich alle geistigen Eigentumsrechte an den von ihnen eingebrachten bzw. im Rahmen des Vertrags zur Verfügung gestellten Leistungen vor.

2. Sofern der Verkäufer deinetickets.de in eine eigene Webseite einbindet, gewährt deinetickets.de dem Verkäufer ein nicht ausschließliches, nichtübertragbares und für die Laufzeit dieses Vertrags befristetes Nutzungsrecht. "Nutzungsrecht" bedeutet, auf das deinetickets.de-System über die vereinbarten Datennetze zuzugreifen und dessen Funktionen zur Organisation des Ticketverkaufs zu benutzen. Eine Überlassung von Objekt- und/oder Quellcode an den Verkäufer erfolgt nicht.

3. Kommt es im Rahmen der Vertragslaufzeit zu Änderungen am deinetickets.de-System, oder zur Einspielung von Updates gelten die vorstehenden Nutzungsrechte auch für diese.

#### **11. Haftung**

1. Schadensersatzansprüche des Verkäufers sind ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von deinetickets.de, sofern der Verkäufer Ansprüche gegen diese geltend macht.

2. Von dem unter Ziffer 1 bestimmten Haftungsausschluss ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit und Schadensersatzansprüche aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist. Von dem Haftungsausschluss ebenfalls ausgenommen ist die Haftung für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch deinetickets.de, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

3. Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes (ProdHaftG) bleiben unberührt.

#### **12. Aufrechnung**

Ein Aufrechnungsrecht des Verkäufers besteht nur, wenn seine zur Aufrechnung gestellte Forderung rechtskräftig festgestellt wurde oder unbestritten ist.

#### **13. Freistellung**

Der Verkäufer verpflichtet sich, deinetickets.de im Innenverhältnis von allen etwaigen Ansprüchen Dritter freizustellen, welche aus dem Verkauf von Eintrittskarten über deinetickets.de sowie aus der Veröffentlichung von Daten über seinen Zugang resultieren. Dies schließt Urheber-, Datenschutz- und Wettbewerbsrechtsverletzungen ein.

#### **14. Beschwerdeverfahren**

Gemäß der Richtlinie 2013/11/EU, sowie der Verordnung Nr. 524/2013 über die Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (ADR/ODR) sind Online-Händler ab dem 09.01.2016 verpflichtet, einen »leicht zugänglichen Link zur Online-Plattform für Streitbeilegung« einzustellen.

Die Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) erreichen Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

#### **15. Schlussbestimmungen und salvatorische Klausel**

1. Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung von und an deinetickets.de ist Kiel.
2. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Anbieter ist der Sitz des Anbieters, sofern es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt.
3. Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für Änderungen dieser Schriftformklausel. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.
4. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
5. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein bzw. nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrags im Übrigen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung der Vertragsparteien am nächsten kommt.