

Allgemeine Geschäftsbedingungen der NetUSE AG, Kiel für den Erwerb von Tickets via Internet zur NUBIT 2020

I. Geltungsbereich

Nachfolgende Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über den Verkauf von Eintrittskarten (nachfolgend Tickets) via Internet zwischen der NetUSE AG, Kiel (nachfolgend NetUSE AG) und dem Erwerber von Tickets (nachfolgend Kunde). Gegenbestätigungen des Kunden unter Hinweis auf seine eigenen Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen wird hiermit widersprochen. Abweichungen von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der NetUSE AG sind nur wirksam, wenn sie von der NetUSE AG schriftlich bestätigt worden sind.

II. Vertragsabschluss

Der Kunde gibt mit Absendung seiner Bestellung ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt zustande, wenn die NetUSE AG die Verbuchung bzw. Abbuchung des Betrages veranlasst. Der Kunde verzichtet auf den Zugang der Annahme.

III. Vertragserfüllung durch den Kunden

Die Preise für Tickets sind auf der jeweiligen Webseite ersichtlich. Maßgeblich sind die zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Webseite angegebenen Preise. Der Kaufpreis ist unverzüglich nach Vertragsschluss zur Zahlung fällig. Der Kunde leistet den in seiner Bestellung angegebenen Betrag per Überweisung oder per Bankeinzug, sofern auf der jeweiligen Webseite die Zahlung per Bankeinzug möglich ist. Erfüllung tritt in beiden Fällen erst mit Gutschrift auf dem Konto der NetUSE AG ein.

IV. Vertragserfüllung durch die NetUSE AG

Der Kunde erhält von der NetUSE AG eine E-Mail mit dem Ticket zum Selbstausdruck sowie als Mobile Ticket (Passbook/wallet App). Der Zutritt zur jeweiligen Veranstaltung erfolgt ausschließlich mit diesem Ausdruck oder Mobile Ticket. Gekaufte Tickets werden grundsätzlich nicht zurückgenommen.

V. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

1. Widerrufsrecht

Handelt es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher i. S. d. § 13 BGB, kann er seine auf Abschluss des Vertrages gerichtete Willenserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen unter Benutzung des Widerrufsformulars oder durch ausdrückliche Erklärung (z. B. Brief, E-Mail, Fax) gegenüber der NetUSE AG widerrufen. Zur Fristwahrung genügt das rechtzeitige Absenden des Widerrufsformulars oder die rechtzeitige Abgabe der Widerrufserklärung gegenüber der NetUSE AG. Der Lauf der Widerrufsfrist beginnt mit Vertragsschluss, jedoch nicht vor Unterrichtung des Verbrauchers gem. den gesetzlichen Anforderungen durch die NetUSE AG (§ 312 j Abs. 2 BGB i. V. m. Art. 246a § 1 Abs. 1 S. 1 Nr. 1, 4, 5, 11 und 12 EGBGB).

Der Widerruf ist innerhalb der Widerrufsfrist nur bis zu dem Zeitpunkt möglich, in dem das Ticket oder die Gutscheinnummer die Gültigkeit verliert, d. h. mit Ende der Öffnungszeiten am Messetag.

NetUSE AG
Dr.-Hell-Str. 6
24107 Kiel
Tel.: 0431-2390 400
Fax: 0431-2390 499
E-Mail: ssz@netuse.de

2. Folgen des Widerrufs

Bei wirksamer Ausübung des Widerrufsrechts werden die betreffenden Tickets gesperrt, sodass der Zutritt zur jeweiligen Veranstaltung nicht möglich ist.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs zahlt die NetUSE AG den bereits durch den Verbraucher entrichteten Ticketpreis unverzüglich, aber spätestens nach 14 Tagen, zurück.

Die Frist beginnt für den Verbraucher mit Absenden des Widerrufsformulars oder mit der sonstigen Abgabe der Widerrufserklärung, für die NetUSE AG mit dem Empfang.

Bei der Rückzahlung des schon geleisteten Ticketpreises ist die NetUSE AG in der Wahl des Rückzahlungsmittels frei. Eine Gebühr zu Lasten des Verbrauchers entsteht nicht.

VI. Haftung

Die NetUSE AG haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die NetUSE AG nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, insbesondere der vertraglichen Hauptleistungspflichten. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die NetUSE AG für typisch vorhersehbare Schäden, nicht jedoch für Folgeschäden und höchstens auf den 10-fachen Betrag des Bestellwertes. Von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen ausgenommen ist die Haftung der NetUSE AG für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung des Verwenders oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Verwenders beruhen.

VII. Besondere Bedingungen bei Kongressen, Seminaren, Workshops, Tagungen und Konferenzen

Die NetUSE AG behält sich vor, angekündigte Referenten durch andere zu ersetzen und notwendige Änderungen des Veranstaltungsprogramms unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung vorzunehmen. Ist die Durchführung der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt, wegen Verhinderung eines Referenten, wegen Störungen am Veranstaltungsort oder aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl nicht möglich, werden die Teilnehmer umgehend informiert. Das Teilnahmeentgelt wird erstattet, wenn die Absage aufgrund von einer zu geringen Teilnehmerzahl erfolgt. Ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall ist ausgeschlossen, es sei denn, solche Kosten entstehen aufgrund grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verhaltens seitens der NetUSE AG.

VIII. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Der Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertrag ergebenden Rechtsstreitigkeiten ist Kiel, wenn die Vertragsparteien Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen sind oder mindestens eine der Vertragsparteien keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland hat, oder nach Vertragsschluss ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus der Bundesrepublik Deutschland verlegt oder ihr Wohnsitz oder persönlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Die NetUSE AG ist berechtigt, Klage auch wahlweise am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu erheben. Erfüllungsort für sämtliche Verpflichtungen aus diesem Vertrag ist Kiel.

IX. Anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich des Rechts der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

X. Schlussklausel

Sollte einer oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise ungültig sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Unwirksame Bestimmungen sind durch solche zu ersetzen, die dem von den Parteien angestrebten Zweck am nächsten kommen.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Ticketkauf widerrufen möchten, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es an uns.

NetUSE AG
Dr.-Hell-Str. 6
24107 Kiel
Tel.: 0431-2390 400
Fax: 0431-2390 499
E-Mail: ssz@netuse.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf von

_____ (Anzahl) Eintrittstickets:

für die NUBIT 2020: _____

Bestellt am: _____

Barcode: _____

Name, Vorname: _____

Straße: _____

PLZ, Wohnort: _____

E-Mail: _____

Falls Ihre Ticketbestellung per Kreditkarte oder PayPal beglichen wurde, erfolgt die Rückerstattung automatisch per Gutschrift auf die genutzte Kreditkarte oder Ihr PayPal-Konto. Falls Ihre Ticketbestellung per Giropay gezahlt wurde, so geben Sie uns bitte nachfolgend Ihre Bankverbindung an, sodass eine Rücküberweisung veranlasst werden kann.

Kontoinhaber: _____

IBAN: _____

Kontonummer: _____

(nur, wenn IBAN nicht vorhanden)

BIC: _____

Datum und Unterschrift des/der Verbraucher(s)