

## **Erweitere Allgemeine Geschäftsbedingungen** DER SCHWANENPRINZ

Der Käufer erkennt mit der Abgabe seiner Ticket-Bestellung folgendes an:

### **1.) Beförderungsbedingungen der Forggenseeschiffahrt**

Die Veranstaltung findet an Bord eines Fahrgastschiffes statt. Es gelten die am Veranstaltungstag gültigen Fahrgast-Beförderungs-Bedingungen der Forggenseeschiffahrt.

Zudem gelten weitere, veranstaltungsspezifische Zusätze, wie u.a.

- Kinder unter 6 Jahren können nicht mitfahren
- jeder Fahrgast benötigt einen eigenen Sitzplatz
- sperrige Gegenstände, wie z.B. große Taschen oder Koffer, können nicht mit an Bord genommen werden
- die Gänge müssen zur Sicherheit der Darsteller jederzeit freigehalten werden
- Rollstuhlfahrer können nur nach vorheriger Absprache mitgenommen werden

Den Anweisungen des Personals an Bord ist vor, während und nach der Vorstellung Folge zu leisten.

### **2.) Kommunikation von wichtigen Informationen (z.B. Störungen)**

**Vorstellungsbezogene wichtige Informationen werden ausschließlich über die Internetseite [www.derschwanenprinz.de](http://www.derschwanenprinz.de) kommuniziert.**

**Andere Informationsquellen (z.B. die Internetseite der Forggenseeschiffahrt oder der Stadt Füssen, Tageszeitungen, etc. sind, auf die Vorstellung bezogen, nicht gültig und nicht relevant!**

Ein Beispiel:

Es könnte vorkommen, dass die Linienschiffahrt tagsüber aufgrund von Hochwasser oder anderen Gründen nicht stattfinden kann. Die Durchführbarkeit der Linienschiffahrt und der Musicalfahrt werden jedoch getrennt voneinander bewertet, und die Musicalfahrt könnte auch trotz des vorherrschenden Hochwassers stattfinden. Bitte beachten Sie deshalb ausschließlich die Informationen auf [www.derschwanenprinz.de](http://www.derschwanenprinz.de).

Die Ticketkäufer werden bei wichtigen Informationen zusätzlich nach Möglichkeit per E-Mail oder per Telefon kontaktiert, sofern diese Informationen beim Ticketkauf hinterlassen wurden und ein Kontakt zeitlich und organisatorisch möglich ist.

### **3.) Einschränkungen / Witterungsverhältnisse / „Höhere Gewalt“**

Die Gäste des Musicals sitzen auf einem überdachten und geschlossenen Bootsdeck (außer die Hörerplätze, siehe hierzu Punkt 5). Es finden zusätzlich Szenen an Land statt, die der Gast von seinem Sitzplatz vom Bootsdeck aus betrachten kann.

Die Spielbarkeit der Landszenen, die Fahrt und die Route des Schiffes sind witterungsabhängig.

Aufgrund von Witterung und „Höherer Gewalt \*)“ kann es zu Einschränkungen der Veranstaltung kommen.

Einschränkungen können u.a. sein:

- die Länge und Reihenfolge der Szenen (auf dem Schiff und an Land) der Veranstaltung
- die Fahrt und die Route des Schiffes
- es kann unter Umständen auch die komplette Fahrt des Schiffes betreffen (z.B. bei Motorschaden)
- die Landszenen können vom Veranstalter aus verschiedenen Gründen, z.B. der Sicherheit der Darsteller an Land, gekürzt oder auch ganz gestrichen werden (auch kurzfristig).

Im extremsten Fall, wenn das Schiff das Dock oder die Anlegestelle nicht verlassen kann, wird das Musical an Bord an der Anlegestelle oder im Dock aufgeführt.

**Der Käufer erklärt sich damit einverstanden, dass bei einer Einschränkung der Veranstaltung, wie etwa durch oben aufgeführte Beispiele und auch weitere, die Eintrittskarte trotzdem ihre volle Gültigkeit behält und kein Anspruch auf Ermäßigung oder Erstattung besteht und die Leistung des Veranstalters als „erbracht“ anerkennt.**

\*) Definition „Höhere Gewalt“:

Motorschaden, Hochwasser, Treibholz, Sturm und Sturmwarnung, starke Gewitter, auch Begebenheiten und Situationen, die der diensthabende Kapitän und/oder Sicherheitsbeauftragte(r) des Veranstalters als Gefährdung der Fahrgäste und/oder der Darsteller an Land einstuft.

#### **4.) Vorgehensweise bei Einschränkungen**

Einschränkungen werden i.d.R. angekündigt. Eine Verpflichtung hierzu besteht jedoch nicht.

#### **5.) „Hörerplätze“**

Bei den Veranstaltungen werden sogenannte „Hörerplätze“ angeboten. Diese befinden sich auf dem überdachten Außendeck hinter dem „Musicaldeck“.

Auf diesen Hörerplätzen haben Sie eine sehr eingeschränkte bzw. keine Sicht auf die Darsteller.

Sie können jedoch die gesamte Vorstellung hören und auch die Landszenen ganz oder teilweise sehen.

Bei schlechter Witterung werden die Hörerplätze auf das Gastronomiedeck verlegt. Dies kann auch während der Veranstaltung erfolgen.

Sie hören dann die Vorstellung über Lautsprecher.

Wir bitten Sie zudem, aus Respekt den anderen Gästen gegenüber, sich so zu verhalten, als wären Sie Gast der regulären Vorstellung auf dem „Musicaldeck“, d.h. dass Sie:

- während der Vorstellung auf Ihren Plätzen bleiben
- keine Unterhaltungen (Gespräche) während der Vorstellung führen

Sie erkennen beim Kauf von „Hörerplätzen“ die oben aufgeführten Bedingungen an.

(Ende Erweiterte Allgemeine Geschäftsbedingungen)

Stand Oktober 2017