# Teilnahmebedingungen für Veranstaltungen der grosshandel-bw Service GmbH

## §1 Geltung und Begriffsdefinitionen

(1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Teilnahme an allen Veranstaltungen der grosshandel-bw Service GmbH.

(2) "Verbraucher" im Sinne dieser Geschäftsbedingungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

(3) Maßgeblich ist die deutschsprachige Version des Vertrages und der AGB. Die englische Version der Webseite versteht sich als Service und eine Garantie der korrekten Übersetzung wird daher nicht übernommen. Für Übersetzungsfehler sind wir nicht haftbar.

## §2 Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes

(1) Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über das deinetickets.de-System.

(2) Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag zustande mit:

grosshandel-bw Service GmbH
Vertreten durch: Boris Behringer
Friedrichsplatz 9
68165 Mannheim Deutschland
info@grosshandel-bw.de

(3) Bei Eingang einer Bestellung gelten folgende Regelungen: Der Verbraucher gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die im Internetshop vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft.

Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

1) Auswahl der gewünschten Ware durch Auswahl der Anzahl. Das System aktualisiert den Gesamtpreis automatisch. Weiter mit Klick auf "weiter zum nächsten Punkt".

2) Eingabe der Lieferadresse, E-Mailadresse und Telefonnummer. Hier kann die Bestellung durch Betätigen des Buttons "Bestellung annullieren" annulliert werden. Weiter mit Klick auf "weiter zum nächsten Punkt".

3) Auswahl der Versandoption, Zahlungsmethode. Hier kann die Bestellung durch Betätigen des Buttons "Bestellung annullieren" annulliert werden. Weiter mit Klick auf "weiter zum nächsten Punkt".

4) Prüfung der Angaben im Warenkorb und der eingegebenen Adress- und Zahlungsdaten, Akzeptieren von Datenschutzerklärung und AGB. Hier kann die Bestellung durch Betätigen des Buttons "Bestellung annullieren" annulliert werden.

5) Bestätigen des Warenkorbinhaltes und aller Eingaben durch Anklicken des Button "Zahlungspflichtig bestellen".

Der Verbraucher kann vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung durch Betätigen der in dem von ihm verwendeten Internet-Browser enthaltenen "Zurück"-Taste nach Kontrolle seiner Angaben wieder zu der Internetseite gelangen, auf der die Angaben des Kunden erfasst werden und Eingabefehler berichtigen bzw. durch Schließen des Internetbrowsers oder durch Betätigen des Buttons "Bestellung annullieren" den Bestellvorgang abbrechen. Der Eingang der Bestellung wird unmittelbar durch eine automatisch generierte E-Mail (Eingangsbestätigung) bestätigt. Mit dem Eingang der Bestätigungsmail kommt der Vertrag zustande.

(4) Der Vertragsschluss erfolgt unter dem Vorbehalt der tatsächlichen Verfügbarkeit der jeweiligen Tickets. Sofern die gewünschte Anzahl an Tickets nicht, oder nur teilweise verfügbar ist, wird der Kunde unverzüglich informiert. Die grosshandel-bw Service GmbH behält sich dabei das Recht vor, bei bloß teilweiser Verfügbarkeit auch nur teilweise zu leisten. Gleichzeitig erhält der Kunde die jeweils zu viel geleistete Zahlung unverzüglich zurückerstattet.

(5) Speicherung des Vertragstextes bei Anmeldungen: wir senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch unter https://www.deinetickets.de/shop/tdgh/agb/ einsehen. Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

## §3 Zahlung, Fälligkeit und Rücktritt

(1) Der Verbraucher hat die Möglichkeit, vorausgesetzt der Veranstalter hat die entsprechenden Zahlungsarten für sich freigeschaltet, der Zahlung per Sofortüberweisung, Kreditkarte und PayPal (und der somit auch verbundenen Lastschrift & Kreditkartenoption via Paypal).

(2) Die Zahlung des Teilnahmeentgelts hat im Rahmen des Anmeldevorgangs zu erfolgen und ist Voraussetzung für eine wirksame Anmeldung.

(3) Ein Rücktritt vom Vertrag durch den Teilnehmer/die Teilnehmerin ist bis 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn möglich und hat in Textform zu erfolgen. Bereits bezahlte Entgelte werden in diesem Fall zurückerstattet. Erfolgt der Rücktritt weniger als 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn oder erscheint der Teilnehmer/die Teilnehmerin nicht oder nur zeitweise, so ist das volle Entgelt zu bezahlen, soweit kein geeigneter Ersatzteilnehmer/keine geeignete Ersatzteilnehmerin gestellt wird. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit der Rücktrittserklärung ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei der grosshandel-bw Service GmbH. Dem Teilnehmer/der Teilnehmerin

steht der Nachweis frei, dass der grosshandel-bw Service GmbH kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

Das beiderseitige Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund auf Seiten des Veranstalters ist insbesondere gegeben, wenn der Teilnehmer/die Teilnehmerin die Veranstaltung nachhaltig stört, auf eine schriftliche Zahlungserinnerung keine fristgemäße Zahlung erfolgt oder eine Urheberrechtsverletzung begeht. Ein Anspruch des Teilnehmers/der Teilnehmerin auf Erstattung bereits gezahlten Entgelts besteht in diesem Fall nicht.

**§4 Absage von Veranstaltungen**

Die grosshandel-bw Service GmbH behält sich das Recht vor, bei ungenügender Beteiligung oder auf Grund anderer von ihr nicht zu vertretender Gründe Veranstaltungen abzusagen. Bereits gezahltes Entgelt wird zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche hat der Teilnehmer nicht.

**§5 Änderungen bei Dozenten, Referenten oder im Veranstaltungsablauf**

Die grosshandel-bw Service GmbH behält sich vor, Dozenten und Referenten, den zeitlichen Ablauf und den Veranstaltungsort zu ändern. Der Teilnehmer ist in einem solchen Fall weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Minderung des Entgelts berechtigt.

**§6 Haftung**

Ansprüche des Teilnehmers auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Teilnehmers aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der grosshandel-bw Service GmbH, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet die grosshandel-bw Service GmbH nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Teilnehmers aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

**§7 Urheberrecht**

Sämtliche Veranstaltungsunterlagen, sowie die verwendete Computersoftware dürfen nur mit Einverständnis der grosshandel-bw Service GmbH und des Urheberrechtsinhabers vervielfältigt werden.

**§8 Widerrufsrecht**

**(1) Ausnahmen vom Widerrufsrecht**

**Soweit die grosshandel-bw Service GmbH folgende Leistungen anbietet, besteht gem. § 312g Absatz 2 Satz 1 BGB kein Widerrufsrecht:**

- bei Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, insbesondere auf spezifische Anforderung des Verbrauchers bedruckte Merchandising-Artikel;

- bei Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht, insbesondere Tickets für Veranstaltungen und Reisen.

**(2) Widerrufsrecht für Dienstleistungen**

Soweit keine Ausnahme nach (1) vorliegt und Sie Verbraucher sind, haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (grosshandel-bw Service GmbH - Friedrichsplatz 9 - 68165 Mannheim - info@grosshandel-bw.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**(3) Widerrufsrecht für Waren**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen ("Widerrufsfrist"). Diese Widerrufsfrist beginnt mit dem Tag, an dem die Waren durch Sie oder einem von Ihnen benannten Dritten, der nicht der Beförderer ist, in Besitz genommen wurden. Im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (grosshandel-bw Service GmbH - Friedrichsplatz 9 - 68165 Mannheim -

info@grosshandel-bw.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**(4) Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Im Falle von Kaufverträgen können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten an uns oder den jeweiligen Veranstalter zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Haben Sie verlangt, dass Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

**(5) Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts**

Ihr Widerrufsrecht erlischt bei einem Dienstleistungsvertrag vorzeitig, wenn die Dienstleistung vollständig erbracht worden ist und mit Ausführung der Dienstleistung begonnen wurde, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen und Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit dem Beginn der Ausführung des Vertrages Ihr Widerrufsrecht verlieren.

Ihr Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten vorzeitig, wenn Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen und Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit dem Beginn der Ausführung des Vertrages Ihr Widerrufsrecht verlieren.

**§9 Datenschutz**

(1) Der Kunde ist über Art, Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen erforderlichen personenbezogenen Daten unterrichtet worden (siehe "Datenschutz auf der Webseite www.Tag-des-Grosshandels-bw.de").

(2) Der Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten ausdrücklich zu. Ihm steht das Recht auf jederzeitigen Widerruf der Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu.

**§10 Vertragssprache**

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

## Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie dieses Formular aus und senden es zurück an:

grosshandel-bw Service GmbH
Vertreten durch: Boris Behringer
Friedrichsplatz 9
68165 Mannheim

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren.

Bestellt am* / erhalten am*:

_____ / _____

Name des/der Verbraucher(s):

_____

Anschrift des/der Verbraucher(s):

_____

_____

_____

_____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.